Daniela Carolina *Rico Iglesias*

INGENIERA INDUSTRIAL · AUDITORA INTERNA HSEQ

- Aseguramiento de la calidad
- Sistemas de gestión HSEQ
- Mejora continua
- Análisis de datos

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial de la Universidad del Magdalena, programa con **Acreditación de Alta Calidad** (promedio **4,19 / 5,00**), y **Auditora Interna HSEQ** por SGS Academy. Seis meses de práctica en la industria de alimentos: supervisión de producción y empaque, medición en línea, control estadístico de calidad e indicadores. Coautora de una investigación sobre calidad y Six Sigma publicada por Springer Nature. Orientada al aseguramiento de la calidad, los sistemas de gestión y la mejora continua.

SGS ACADEMY · 50 HORAS · ✓ APROBADO 2026

Auditora Interna en Sistemas de Gestión Integrados *HSEQ*

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2026
- ISO 45001:2018

Calidad, ambiente y SST bajo las directrices de **ISO 19011:2018** y con enfoque en responsabilidad social: planificar, ejecutar, informar y hacer seguimiento a auditorías internas.

EXPERIENCIA

Lácteos del Cesar S.A. *Klaren's*

18 jul 2025 – 17 ene 2026

Pasante de Proyectos · Práctica profesional en Ingeniería Industrial

Empresa láctea fundada en 1984 en Valledupar · 6 meses · Área de proyectos · Práctica terminada satisfactoriamente, según certificación de Talento Humano (20 ene 2026)

RESULTADOS Y PROYECTOS

- Ejecuté el pesaje y un **muestreo estadístico de 360 unidades** de material de empaque (95 % de confianza) como base para definir sus especificaciones.
- **Cuantifiqué las pérdidas por sobredosificación** mediante muestreo estadístico y análisis de capacidad del proceso, e identifiqué oportunidades de mejora.
- Analicé un proceso productivo con **DOE, Pareto e Ishikawa**: identifiqué factores críticos y oportunidades de optimización y los presenté en informes técnicos para la toma de decisiones.
- Contribuí a elaborar y actualizar la **documentación técnica del proceso**: un procedimiento operativo y dos formatos de registro.

FUNCIONES EN LA OPERACIÓN

Control de calidad en línea

- Apoyé la supervisión diaria de los procesos de producción y empaque.
- Identifiqué y registré inconformidades y defectos de producto en los formatos establecidos.
- Recopilé datos de calidad y conformidad en distintos puntos del proceso.

Indicadores y documentación

- Mantuve actualizados los registros de indicadores clave de desempeño (KPI).
- Presenté a mi jefe inmediato un pre-informe diario con observaciones sobre las incidencias del proceso.
- Apoyé la creación y actualización de procedimientos operativos estándar.

Medición y productividad

- Realicé mediciones en línea de tiempos, desperdicios y eficiencia operativa.
- Apoyé estudios de tiempos y movimientos en las diferentes líneas de producción.
- Sugerí mejoras en la disposición del personal y los equipos para aumentar la eficiencia.

Mejora continua

- Colaboré en acciones correctivas y planes de acción para reducir fallas y mejorar la calidad.
- Apoyé la identificación y eliminación de fuentes de defectos.



CONTACTO

+57 312 710 2603

danielaricoiglesias999@gmail.com

in/daniela-rico-iglesias

Santa Marta – Valledupar
Presencial o teletrabajo · disponibilidad inmediata

FORMACIÓN

Ingeniería Industrial

Universidad del Magdalena
2021 – 2026 **4,19 / 5,00**

PROGRAMA ACREDITADO
Acreditación de Alta Calidad
Resolución No. 024948 del 15 de septiembre de 2026 · Vigencia de 6 años

Bachiller Académico

I. E. Ricardo González · 2020

HERRAMIENTAS

Excel avanzado	CERTIFICADO
Power BI	CERTIFICADO
Minitab	

Núcleo Microsoft 365
SharePoint · Microsoft Lists · Teams · Forms · OneDrive · Outlook · Word · PowerPoint

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	B2

HABILIDADES

Pensamiento crítico · Comunicación efectiva · Liderazgo · Responsabilidad · Atención al detalle

EN CIFRAS

4,19 promedio sobre 5,00	**50 h** formación en SGS Academy
360 unidades en muestreo al 95 %	**2** publicaciones académicas

INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES

Semillero de Investigación GEMC · Universidad del Magdalena · 2024 – 2025 · Estadística aplicada, calidad y productividad.

SPRINGER NATURE · 2026 LECTURE NOTES IN PRODUCTION ENGINEERING

Two-Part Syringe Quality Optimization: A Methodological Journey Using Response Surfaces and Six Sigma Methodology

Caicedo Solano, N., Viana Maldonado, K. y **Rico Iglesias, D.** · ICPR 2025, 28th International Conference on Production Research, pp. 95–106 · doi.org/10.1007/978-3-032-19656-9_12

83 %	1,21	−32 %
del efecto sobre el diámetro del pistón lo explica el tiempo de inyección	índice de capacidad Cp alcanzado para el diámetro del pistón	de producto no conforme frente a la condición inicial

Mi aporte: redacción de la introducción, la justificación y las conclusiones del manuscrito.

ACOFI · EIEI 2024 PRIMERA AUTORA

Análisis comparativo de los factores que afectan la producción agrícola entre Colombia y grandes productores sudamericanos

Rico, D., Viana Maldonado, K. y Caicedo Solano, N. · Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería · doi.org/10.26507/paper.3955

Modelo de regresión con significancia al 95 % de confianza sobre seis décadas de datos (1961–2020) de Colombia, Brasil y Argentina: población, rendimiento, uso del suelo, importaciones, exportaciones y suministro interno.

Hallazgo: Colombia tiene tierras fértiles, agua y clima favorable, pero la evidencia muestra que esos factores no se han aprovechado a su máximo potencial.

Mi aporte: recopilé y depuré la base de datos histórica, seleccioné las variables, desarrollé el análisis estadístico en Minitab y Excel, interpreté los resultados y elaboré el informe técnico y el manuscrito.

FACTORES SIGNIFICATIVOS POR PAÍS

Factor	COL	BRA	ARG
Población	●	○	○
Uso del suelo	●	○	●
Importaciones	●	○	○
Exportaciones	●	●	●
Suministro interno	●	●	●

Círculo lleno: factor significativo en la regresión. Fuente: Rico, Viana y Caicedo (2024).

ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN COMO AUDITORA

Interpretar
Requisitos de ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 de forma integrada, sobre la estructura común de las normas de sistemas de gestión.

Auditar
Plan de auditoría, listas de verificación y evidencia objetiva por entrevistas, observación y revisión documental, bajo ISO 19011:2018.

Informar y hacer seguimiento
Hallazgos y no conformidades, informe de auditoría y verificación de la eficacia de las acciones correctivas.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Calidad y análisis
Control estadístico de procesos · Capacidad de proceso (Cp, Cpk) · Muestreo estadístico · DOE y superficies de respuesta · Análisis de causa raíz · Pareto · Ishikawa

Productividad y mejora
Lean Manufacturing · Six Sigma · Kaizen · Estudio de tiempos y movimientos · Medición de desperdicios y eficiencia · Indicadores (KPI) · Procedimientos operativos estándar

Sistemas de gestión
ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · ISO 19011 · Auditoría interna · Información documentada · Acciones correctivas · Responsabilidad social empresarial

DÓNDE PUEDO APORTAR

Aseguramiento y control de la calidad
Verificación contra especificaciones, muestreo estadístico, control estadístico de procesos y producto no conforme.

Sistemas de gestión integrados HSEQ
Apoyo a auditorías internas, seguimiento de acciones correctivas y control de la información documentada.

Mejora continua y productividad
Causa raíz, Pareto, Ishikawa, DOE y estudios de tiempos para reducir variabilidad, pérdidas y reprocesos.

Datos para la operación
Indicadores y tableros en Excel y Power BI, y trabajo colaborativo en Microsoft 365.

Sectores de interés: energía y combustibles · alimentos · manufactura · servicios industriales con sistemas de gestión certificados.

Portafolio web: edwincalderondev-rgb.github.io/HDV_Daniela_Rico
Certificación, publicaciones y soportes en línea. ORCID 0009-0000-8832-6539. La certificación de prácticas se comparte a solicitud.