Daniela Carolina *Rico Iglesias*

INGENIERA INDUSTRIAL · GESTIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

● Power BI y Excel avanzado ● Indicadores (KPI) ● Análisis estadístico ● Calidad del dato

PERFIL
Análisis de datos e indicadores · Santa Marta – Valledupar · Presencial o teletrabajo

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial de la Universidad del Magdalena, programa con **Acreditación de Alta Calidad** (promedio **4,19 / 5,00**), enfocada en convertir datos de operación en información confiable para decidir. **Excel avanzado y Power BI certificados.** Práctica en agroindustria láctea con registros de calidad, producción, desperdicios e indicadores, y **primera autora de un estudio estadístico sobre los factores de la producción agrícola** en Colombia, Brasil y Argentina (1961–2020). Auditora interna HSEQ por SGS Academy: rigor con la evidencia y la trazabilidad de la información.

LO QUE APORTO EN DATOS

CAPACIDAD	EVIDENCIA
Tableros e indicadores	**Power BI y Excel avanzado certificados** · KPI de producción, calidad y desperdicios en planta
Análisis estadístico	Regresión, muestreo, DOE y capacidad de proceso en Minitab y Excel · **2 investigaciones publicadas**
Depuración y modelado	**Base histórica de 60 años y 3 países** depurada y modelada (ACOFI 2024)
Captura y calidad del dato	Registros de calidad, producción y desperdicios en formatos estandarizados · **6 meses de práctica certificada**
Trazabilidad	Auditora interna ISO 9001, 14001 y 45001 (SGS Academy) · procedimientos y formatos de registro
Microsoft 365	Word, PowerPoint, Outlook, Teams, SharePoint, Lists, Forms y OneDrive

EXPERIENCIA

Lácteos del Cesar S.A. *Klaren's*

18 jul 2025 – 17 ene 2026

Pasante de Proyectos · Práctica profesional en Ingeniería Industrial

Agroindustria láctea fundada en 1984 en Valledupar · 6 meses · Área de proyectos · Práctica terminada satisfactoriamente, según certificación de Talento Humano (20 ene 2026)

Captura y calidad del dato

- Recopilé datos de calidad y conformidad de producto en distintos puntos del proceso.
- Registré inconformidades y defectos en los formatos establecidos, durante la supervisión diaria de producción y empaque.
- Ejecuté un **muestreo estadístico de 360 unidades** de material de empaque (95 % de confianza) para definir especificaciones.

Indicadores y reportes

- Mantuve actualizados los **registros de indicadores clave de desempeño (KPI)**.
- Presenté a mi jefe inmediato un **pre-informe diario** con las incidencias del proceso.
- Consolidé hallazgos en **informes técnicos** para la toma de decisiones.

Análisis para decidir

- Medí en línea tiempos, desperdicios y eficiencia operativa, y apoyé estudios de tiempos y movimientos.
- Cuantifiqué las **pérdidas por sobredosificación** con muestreo y análisis de capacidad del proceso.
- Analicé un proceso productivo con **DOE, Pareto e Ishikawa** para identificar factores críticos.

Estandarización y mejora

- Contribuí a elaborar y actualizar un procedimiento operativo, dos formatos de registro y procedimientos operativos estándar.
- Colaboré en acciones correctivas y planes de acción para eliminar fuentes de defectos.



CONTACTO

+57 312 710 2603
danielaricoiglesias999@gmail.com
in/daniela-rico-iglesias
Santa Marta – Valledupar
Presencial o teletrabajo · disponibilidad inmediata

FORMACIÓN

Ingeniería Industrial

Universidad del Magdalena
2021 – 2026 **4,19 / 5,00**

PROGRAMA ACREDITADO
Acreditación de Alta Calidad
Resolución No. 024948 del 15 de septiembre de 2026 · Vigencia de 6 años

Bachiller Académico

I. E. Ricardo González · 2020

HERRAMIENTAS DE DATOS

Power BI — CERTIFICADO
Excel avanzado — CERTIFICADO
Minitab
Microsoft Office y 365
Word · PowerPoint · Outlook · SharePoint · Microsoft Lists · Teams · Forms · OneDrive

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — B2

HABILIDADES

Pensamiento crítico · Comunicación efectiva · Liderazgo · Responsabilidad · Atención al detalle

EN CIFRAS

60 años de datos agrícolas
3 países comparados
360 unidades en muestreo al 95 %
4,19 promedio sobre 5,00

INVESTIGACIÓN: ANÁLISIS DE DATOS AGRÍCOLAS

ACOFI · EIEI 2024 PRIMERA AUTORA

Análisis comparativo de los factores que afectan la producción agrícola entre Colombia y grandes productores sudamericanos

Rico, D., Viana Maldonado, K. y Caicedo Solano, N. · Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería · doi.org/10.26507/paper.3955

Objetivo: determinar qué factores afectan la producción agrícola de Colombia frente a Brasil y Argentina, principales productores de Sudamérica.

Datos y método: base *Agricultural Production 2023*, 1961–2020. Regresión en Minitab y Excel con 95 % de confianza sobre población, rendimiento, uso del suelo, importaciones, exportaciones y suministro interno.

Hallazgo: Colombia tiene tierras fértiles, agua y clima favorable, pero la evidencia muestra que esos factores no se han aprovechado a su máximo potencial. Exportaciones y suministro interno resultaron significativos en los tres países.

Mi aporte: recopilé y depuré la base de datos histórica, seleccioné las variables, desarrollé el análisis estadístico, interpreté los resultados y elaboré el informe técnico y el manuscrito.

FACTORES SIGNIFICATIVOS POR PAÍS

Factor	COL	BRA	ARG
Población	●	○	○
Uso del suelo	●	○	●
Importaciones	●	○	○
Exportaciones	●	●	●
Suministro interno	●	●	●

Círculo lleno: factor significativo en la regresión. Fuente: Rico, Viana y Caicedo (2024).

INVESTIGACIÓN EN CALIDAD Y DATOS

Semillero de Investigación GEMC · Universidad del Magdalena · 2024 – 2025 · Estadística aplicada, calidad y productividad.

SPRINGER NATURE · 2026 LECTURE NOTES IN PRODUCTION ENGINEERING

Two-Part Syringe Quality Optimization: A Methodological Journey Using Response Surfaces and Six Sigma Methodology

Caicedo Solano, N., Viana Maldonado, K. y **Rico Iglesias, D.** · ICPR 2025, pp. 95–106 · doi.org/10.1007/978-3-032-19656-9_12

83 %
del efecto sobre el diámetro del pistón lo explica el tiempo de inyección

1,21
índice de capacidad Cp alcanzado para el diámetro del pistón

−32 %
de producto no conforme frente a la condición inicial

Mi aporte: redacción de la introducción, la justificación y las conclusiones del manuscrito.

CÓMO PUEDO APORTAR

Información confiable
Consolidar y depurar datos de operación para que sean completos, consistentes y trazables.

Indicadores y tableros
Construir seguimiento en Power BI y Excel para producción, calidad y eficiencia.

Análisis estadístico
Explicar variaciones con regresión, muestreo y capacidad de proceso, y recomendar acciones.

Datos con evidencia
Estandarizar formatos y procedimientos con criterio de auditora, útil ante auditorías y certificaciones.

CERTIFICACIÓN

SGS ACADEMY · 50 HORAS · EXAMEN DE CERTIFICACIÓN · APROBADO 2026

Auditora Interna en Sistemas de Gestión Integrados *HSEQ*

ISO 9001:2015, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018, bajo las directrices de **ISO 19011:2018** y con enfoque en responsabilidad social.

COMPETENCIAS

Datos e información
Depuración de bases de datos · Indicadores (KPI) · Análisis de regresión · Muestreo estadístico · Informes técnicos

Productividad y mejora
Estudio de tiempos y movimientos · Medición de desperdicios · Lean Manufacturing · Six Sigma · Kaizen · Pareto · Ishikawa · DOE

Calidad y gestión
Control estadístico de procesos · Capacidad de proceso (Cp, Cpk) · ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · Información documentada

Portafolio web: edwincalderondev-rgb.github.io/HDV_Daniela_Rico
Publicaciones, certificación y soportes en línea. ORCID 0009-0000-8832-6539. La certificación de prácticas se comparte a solicitud.