Daniela Carolina *Rico Iglesias*

INGENIERA INDUSTRIAL · PRODUCCIÓN, OPERACIONES Y LOGÍSTICA

● Producción y empaque ● Tiempos y productividad ● Control e indicadores ● Mejora continua

PERFIL
Operaciones, producción y logística · Santa Marta – Valledupar · Disponibilidad inmediata

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial de la Universidad del Magdalena, programa con **Acreditación de Alta Calidad** (promedio **4,19 / 5,00**), con **seis meses de práctica en una planta de alimentos**: apoyo a la supervisión diaria de producción y empaque, medición en línea de tiempos, desperdicios y eficiencia, estudios de tiempos y movimientos, indicadores e informes diarios a la jefatura. **Excel avanzado y Power BI certificados.** Auditora interna HSEQ por SGS Academy (ISO 9001, 14001 y 45001): orden, registro y trazabilidad en la operación.

LO QUE APORTO A LA OPERACIÓN

CAPACIDAD	EVIDENCIA
Seguimiento de producción	Apoyo a la **supervisión diaria de producción y empaque** · pre-informe diario de incidencias a la jefatura
Tiempos y productividad	Medición en línea de tiempos, desperdicios y eficiencia · **estudios de tiempos y movimientos**
Conteo, pesaje y registro	**Pesaje y muestreo de 360 unidades** de material de empaque (95 % de confianza) · registros en formatos estandarizados
Indicadores y reportes	KPI de producción, calidad y desperdicios · **Excel avanzado y Power BI certificados**
Procesos y estándares	Un procedimiento operativo y dos formatos de registro · auditora interna ISO 9001, 14001 y 45001
Mejora continua	Pérdidas por sobredosificación cuantificadas · DOE, Pareto e Ishikawa · acciones correctivas

EXPERIENCIA

Lácteos del Cesar S.A. *Klaren's*

18 jul 2025 – 17 ene 2026

Pasante de Proyectos · Práctica profesional en Ingeniería Industrial

Planta de alimentos (lácteos) fundada en 1984 en Valledupar · 6 meses · Área de proyectos · Práctica terminada satisfactoriamente, según certificación de Talento Humano (20 ene 2026)

Producción y empaque

- Apoyé la **supervisión diaria** de los procesos de producción y empaque.
- Identifiqué y registré inconformidades y defectos de producto en los formatos establecidos.
- Presenté a mi jefe inmediato un **pre-informe diario** con las incidencias del proceso.

Tiempos y productividad

- Medí en línea **tiempos, desperdicios y eficiencia** operativa.
- Apoyé estudios de tiempos y movimientos en las diferentes líneas de producción.
- Sugerí mejoras en la disposición del personal y los equipos para aumentar la eficiencia.

Control, conteo e indicadores

- Ejecuté el pesaje y un **muestreo estadístico de 360 unidades** de material de empaque (95 % de confianza).
- Mantuve actualizados los registros de **indicadores clave de desempeño (KPI)**.
- Recopilé datos de calidad y conformidad en distintos puntos del proceso.

Mejora y estandarización

- Cuantifiqué las **pérdidas por sobredosificación** con muestreo y análisis de capacidad del proceso.
- Analicé un proceso productivo con DOE, Pareto e Ishikawa para identificar factores críticos.
- Contribuí a elaborar un procedimiento operativo y dos formatos de registro, y colaboré en acciones correctivas.



CONTACTO

+57 312 710 2603
danielaricoiglesias999@gmail.com
in/daniela-rico-iglesias
Santa Marta – Valledupar
Presencial o teletrabajo · disponibilidad inmediata

FORMACIÓN

Ingeniería Industrial

Universidad del Magdalena
2021 – 2026 **4,19 / 5,00**

PROGRAMA ACREDITADO
Acreditación de Alta Calidad
Resolución No. 024948 del 15 de septiembre de 2026 · Vigencia de 6 años

Bachiller Académico

I. E. Ricardo González · 2020

HERRAMIENTAS

Excel avanzado — CERTIFICADO
Power BI — CERTIFICADO
Minitab
Núcleo Microsoft 365
SharePoint · Microsoft Lists · Teams · Forms · OneDrive · Outlook · Word · PowerPoint

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — B2

HABILIDADES

Pensamiento crítico · Comunicación efectiva · Liderazgo · Responsabilidad · Atención al detalle

EN CIFRAS

6 meses en planta de alimentos
360 unidades en muestreo al 95 %
4,19 promedio sobre 5,00
2 publicaciones académicas

CÓMO PUEDO APORTAR

Producción al día
Seguimiento diario de producción y empaque, con registro de novedades e informe a la jefatura.

Tiempos y métodos
Medición de tiempos, desperdicios y eficiencia para ajustar la disposición de personal y equipos.

Control e indicadores
Conteos, pesajes, registros e indicadores en Excel y Power BI, con cifras confiables.

Orden y estándares
Procedimientos y formatos claros, con criterio de auditora, listos para auditorías y certificaciones.

INVESTIGACIÓN APLICADA A LA PRODUCCIÓN

Semillero de Investigación GEMC · Universidad del Magdalena · 2024 – 2025 · Estadística aplicada, calidad y productividad.

SPRINGER NATURE · 2026 LECTURE NOTES IN PRODUCTION ENGINEERING

Two-Part Syringe Quality Optimization: A Methodological Journey Using Response Surfaces and Six Sigma Methodology

Caicedo Solano, N., Viana Maldonado, K. y **Rico Iglesias, D.** · ICPR 2025, 28th International Conference on Production Research, pp. 95–106 · doi.org/10.1007/978-3-032-19656-9_12

Optimización de un proceso de inyección de jeringas de dos piezas con superficies de respuesta y Six Sigma.

83 %
del efecto sobre el diámetro del pistón lo explica el tiempo de inyección

1,21
índice de capacidad Cp alcanzado para el diámetro del pistón

−32 %
de producto no conforme frente a la condición inicial

Mi aporte: redacción de la introducción, la justificación y las conclusiones del manuscrito.

ACOFI · EIEI 2024 PRIMERA AUTORA

Análisis comparativo de los factores que afectan la producción agrícola entre Colombia y grandes productores sudamericanos

Rico, D., Viana Maldonado, K. y Caicedo Solano, N. · Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería · doi.org/10.26507/paper.3955

Regresión con 95 % de confianza sobre seis décadas de datos (1961–2020) de Colombia, Brasil y Argentina. **Mi aporte:** recopilé y depuré la base de datos, desarrollé el análisis estadístico en Minitab y Excel y elaboré el informe técnico y el manuscrito.

CERTIFICACIÓN

SGS ACADEMY · 50 HORAS · EXAMEN DE CERTIFICACIÓN · APROBADO 2026

Auditora Interna en Sistemas de Gestión Integrados *HSEQ*

ISO 9001:2015, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018, bajo las directrices de **ISO 19011:2018** y con enfoque en responsabilidad social.



COMPETENCIAS

Operación y productividad
Estudio de tiempos y movimientos · Medición de desperdicios y eficiencia · Indicadores (KPI) · Procedimientos operativos estándar · Lean Manufacturing · Six Sigma · Kaizen

Formación en ingeniería industrial
Logística · Inventarios · Costos · Planeación y control de la producción · Estadística aplicada

Calidad y gestión
Control estadístico de procesos · Capacidad de proceso (Cp, Cpk) · Pareto · Ishikawa · DOE · ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · Acciones correctivas

Sectores de interés: alimentos y bebidas · agroindustria y exportación · puerto y logística · manufactura · servicios con sistemas de gestión certificados.



Portafolio web: edwincalderondev-rgb.github.io/HDV_Daniela_Rico
Certificación, publicaciones y soportes en línea. ORCID 0009-0000-8832-6539. La certificación de prácticas se comparte a solicitud.